



**Ein Kleinunternehmen zu führen, bedeutet harte Arbeit.  
Doch das richtige Werkzeug zu finden, das einem dabei  
hilft, ist einfach.**

## **Der mobile Computer TC20**

**DAS RICHTIGE AUSSEHEN. DIE RICHTIGEN GESCHÄFTSFUNKTIONEN.  
DER RICHTIGE PREIS.**

**Sie führen ein Kleinunternehmen. Das bedeutet, dass es immer viel zu tun gibt ... und immer wenig Zeit.  
Endlich gibt es ein neues handliches Business-Werkzeug, das Ihnen dabei hilft, mehr zu erledigen – in  
weniger Zeit.**

- Problemlose Erfassung von Beständen in Rekordzeit
  - Artikel, die Ihre Kunden wollen, befinden sich in den Regalen Ihres Geschäfts – nicht im Geschäftslager.
  - Sie können jede Kundenfrage an Ort und Stelle beantworten.
  - Per Tastendruck können Sie jeden Mitarbeiter erreichen, damit er Ihnen bei einer Aufgabe helfen kann.
  - Geben Sie Kunden den außergewöhnlichen Service, der die Kundentreue verbessert – und mehr wiederkehrende Kunden bringt.
- ... alles mit dem handlichen mobilen Business-Computer, der für Ihre Arbeitsweise – und Ihre Arbeitsumgebung – konzipiert wurde.



**Holen Sie sich das handliche Business-Werkzeug, das Ihnen mehr  
bietet.**

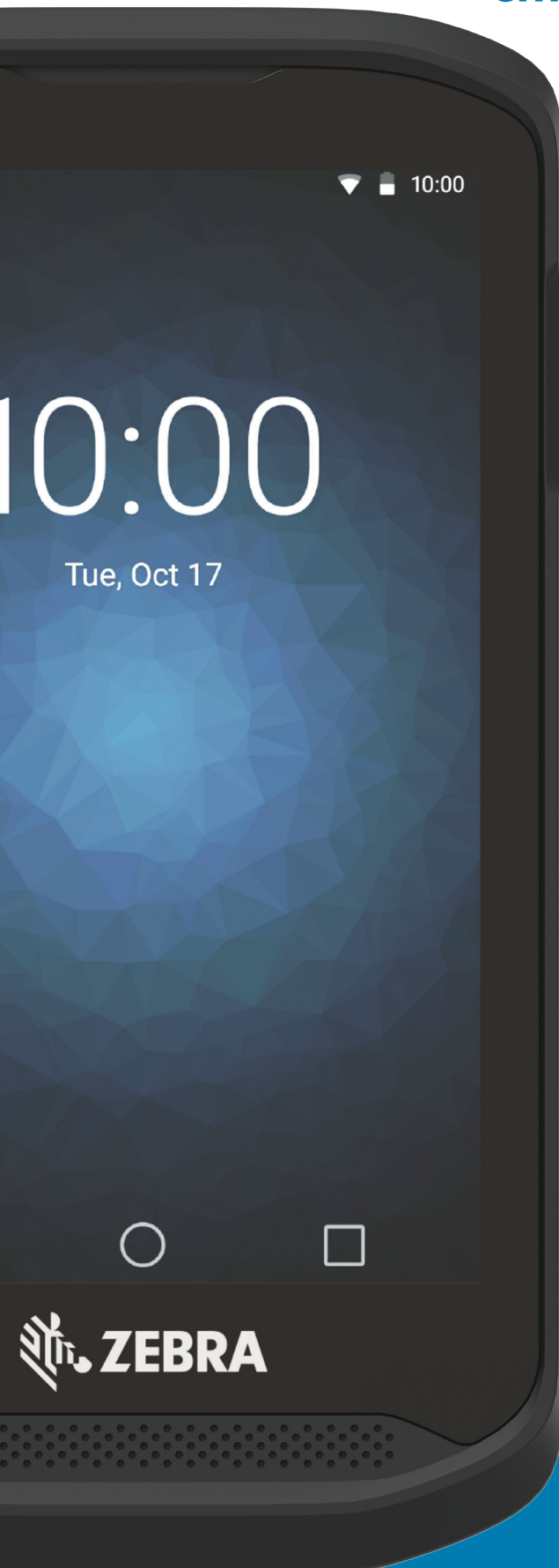
**Mehr Zeit. Mehr Geld. Mehr Verkäufe. Mehr Produktivität.**

**Der TC20 – das Business-Werkzeug, bei dem alles stimmt.**

Weitere Informationen finden Sie auf [www.zebra.com/tc20](http://www.zebra.com/tc20).



# Mit dem TC20 haben Sie alle Funktionen, die Sie brauchen, um Zeit und Geld zu sparen, den Absatz zu erhöhen und die Profitabilität in Ihrem Geschäft zu steigern, direkt in Ihrer Hand.



## Für den professionellen Einsatz

Ob Stürze auf den Boden, verschüttete Flüssigkeiten, staubige Umgebungen, Regen oder extreme Temperaturbedingungen – der TC20 kommt mit allem zurecht.

## Den ganzen Tag Energie – immer

Niedriger Ladestand? Kein Problem. Sie müssen nicht nach einem Ladegerät suchen – befestigen Sie einfach das einzigartige PowerPack, und arbeiten Sie weiter.

## Ein echter Scanner für echte Zeiterparnis

Smartphone-Kameras sind nicht für das Scannen von Barcodes gedacht. Deshalb ist der TC20 mit der gleichen Scan-Technologie ausgestattet, die weltweit von den meisten Einzelhändlern Tag für Tag zuverlässig genutzt wird. Sie können auf unkomplizierte Weise jeden elektronischen oder gedruckten Barcode unabhängig vom Zustand erfassen – wie beim Fotografieren mit einer Kamera. Und falls eine Aufgabe die Erfassung vieler Barcodes erfordert, ist dies bequem mit dem Auslösegriff mit Schnappbefestigung möglich.

## Umgehende Dokumentation aller Inhalte

Mit der 8-MP-Autofokus-Farbkamera können Sie alles dokumentieren – von einem Schaden an einer Retoure bis hin zur Kopie eines Führerscheins zur Beantragung einer Kreditkarte.

## Umfassender Service und Support

Mit Zebra OneCare™ SV erhalten Sie den richtigen Support zum richtigen Preis. Sie erhalten zwei Jahre Abdeckung für herkömmliche Abnutzungserscheinungen und Geräteausfälle, einen unvergleichlichen technischen Support direkt vom Hersteller, ein Device Diagnostics Tool für die Problembehebung vor Ort, vorrangige Bearbeitung von Reparaturen, einen kostenfreien Retourenversand und mehr. All das zum Bruchteil der Kosten einer typischen einzelnen Reparatur.

## Benutzerfreundlich – keine Lernphase

Der TC20 bietet die Einfachheit von Smartphones in einem Business-Werkzeug – vom Betriebssystem Android über den großen hellen Bildschirm, der sich sowohl in Innen- als auch in Außenbereichen leicht ablesen lässt, bis hin zu drei programmierbaren Tasten, die umgehenden Zugriff auf Ihre meistgenutzten Funktionen und Anwendungen ermöglichen.

## Auch als Handfunkgerät verwendbar

Sie erhalten die Effektivität einer umgehenden Sprachverbindung – ohne Zusatzkosten. Mit einem einfachen Tastendruck können Sie einen bestimmten Mitarbeiter, eine Mitarbeitergruppe oder das gesamte Personal erreichen.\*

## Für äußerst schnelle Drahtlos-Verbindungen

Nicht alle WLAN-Funkmodule sind gleich. Beim TC20 erhalten Sie nicht nur die schnellste WLAN- und Bluetooth-Konnektivität, sondern kabellose Verbindungen, die so stabil und schnell sind wie kabelgebundene.

## Mehrere Lademöglichkeiten

Die Ladestation des TC20 bietet höchste Vielseitigkeit. Sie können Touch- und Tastatur-Modelle mit und ohne PowerPack aufladen. Laden Sie das Touch-Modell mit oder ohne den Auslösegriff auf. Oder laden Sie das PowerPack alleine – alles mit einer einzigen Ladestation. Und das ShareCradle mit fünf Steckplätzen sorgt für eine kostengünstige, platzsparende Nutzung im Backoffice.

## Unkomplizierte Übertragung von Barcodes in Ihre Apps

Senden Sie mit DataWedge von Zebra die mit dem Scanner erfassten Barcodes direkt in Ihre vorhandenen Apps – keine Programmierung oder Modifikation erforderlich. Das Ergebnis? Große Zeiteinsparungen ohne Zusatzkosten.

**HOLEN SIE SICH BUSINESS-TECHNOLOGIE FÜR IHR KLEINUNTERNEHMEN.** Seit 45 Jahren stellt Zebra innovative Mobilgeräte her, auf die sich die größten Einzelhändler der Welt verlassen, weil sie ihre Effizienz, den Absatz und die Profitabilität steigern. Mit dem TC20 können Sie nun diese Innovation auch in Ihrem Geschäft verwenden.

# TC20 – technische Daten

PHYSISCHE MERKMALE	
Abmessungen	<b>TC20 mit Touch-Bedienung:</b> 134 mm (L) x 73,1 mm (B) x 16 mm (T) <b>TC20 mit Tastatur:</b> 164 mm (L) x 73,1 mm (B) x 16 mm (T)
Gewicht	<b>TC20 mit Touch-Bedienung:</b> 195 g <b>TC20 mit Tastatur:</b> 215 g
Display	Farb-WVGA (800 x 480) mit 4,3 Zoll, LED-Hintergrundbeleuchtung und Corning Gorilla-Glas
Imager-Fenster	Corning Gorilla-Glas
Touchscreen	Kapazitiv, Multi-Touch
Stromversorgung	Nicht entfernbar Wiederaufladbarer Li-Ion-Akku: Standardkapazität, 3000 mAh Aufladung in weniger als 4 Stunden (10 Std. = 1 Schicht) Echtzeituhr-Reserve
Erweiterungssteckplatz	Ein Steckplatz für microSD-Karte mit 128 GB
Netzwerkverbindungen	Ein USB OTG – Host/Client (Typ-C-Steckverbindung)
Benachrichtigungen	Signalton, mehrfarbige LEDs, Vibration
Tastatur	<b>TC20 mit Touch-Bedienung:</b> Bildschirmtastatur <b>TC20 mit Tastatur:</b> numerisch
Sprache	PTT Pro, PTT Express
Audio	Lautsprecher – 1 Watt (94 dBA) Sprach-Unterstützung (interner Lautsprecher/ Mikrofon) 2 Mikrofone Audiobuchse
Tasten	Taste für Scannen auf jeder Seite, Lauter/Leiser, Ein/Aus, Push-to-Talk-Anrufe (PTT)
LEISTUNGSMERKMALE	
CPU	QCOM MSM8937® 64-Bit 8-Core, ARM® Cortex A53 1,4 GHz, 512 KB L2 Cache, Leistungsoptimierung
Betriebssystem	Android Nougat 7.X
Arbeitsspeicher	2 GB RAM/16 GB Flash
Sicherheit	Verified Boot
BENUTZERUMGEBUNG	
Betriebstemperatur	-10 °C bis 50 °C
Lagertemperatur	-40 °C bis 70 °C
Fallfestigkeit	Beständig gegen mehrfache Stürze aus 1,2 m Höhe auf Kachel über Beton gemäß MIL-STD bei Zimmertemperatur
Überschlag- spezifikation	300 Überschläge aus 0,5 m Höhe
Abdichtung	IP54

BENUTZERUMGEBUNG (FORTSETZUNG)	
Erschütterungen	4 G Spitze, 5 Hz bis 2 kHz, 1 Stunde Dauer pro Achse
Temperaturschock	-40 °C bis 70 °C mit schnellem Übergang 10 Zyklen (1 Zyklus = 1,25 Std. bei -40 °C und 1,25 Std. bei 70 °C)
Elektrostatische Entladung (ESD)	+/-15 kV Luft, +/-8 kV Berührung, +/-8 kV Körperladung
INTERAKTIVE SENSORTECHNOLOGIE (IST)	
Beschleunigungsmesser (3 Achsen), Umgebungslichtsensor, Näherungssensor	
DATENERFASSUNG	
Scannen	SE2100 1D/2D-Imager SE4710 1D/2D-Imager + Kamera auf der Rückseite
Kamera auf Rückseite	Autofokus-Kamera mit 8 MP und Blitz
RFID	Aufsteckbare RFID-Halterung RFD2000 UHF
WLAN	
WLAN-Funk	802.11 a/b/g/n/ac/d/r/h/i IPv4, IPv6
Datenraten	2,4 GHz: 20 MHz, 40 MHz 5 GHz: 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz
Betriebskanäle	2,4 GHz (Kanäle 1-13; 1-11(US)) 5 GHz (Kanäle 36-48, 52-64, 100-144, 149-165) Die tatsächlichen Betriebskanäle/-frequenzen und Bandbreiten unterliegen den geltenden Bestimmungen und Zertifizierungsbehörden.
Sicherheit und Verschlüsselung	WPA/WPA2 (PSK & Enterprise 802.1x); EAP- TTLS; PEAPv0-MSCHAPv2; EAP-TLS
Zertifizierungen	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2
Schnelles Roaming	802.11r
WPAN	
Mithilfe von Bluetooth	Bluetooth 4.2 BLE
MOBILITY DNA-LÖSUNGEN	
 Mobility Extensions (Mx)	 SmartDex
 Lifeguard™ für Android™	 DataWedge
 StageNow	 EMM Tool Kit
Mobility DNA ist nur auf Android verfügbar. Funktionen können je nach Modell variieren, und es ist möglicherweise ein Supportvertrag erforderlich. Um zu erfahren, welche Lösungen unterstützt werden, besuchen Sie: <a href="https://developer.zebra.com/mobilitydna">https://developer.zebra.com/mobilitydna</a>	
GARANTIE	
Vorbehaltlich der Bestimmungen der Hardware-Garantieerklärung von Zebra gilt für den TC20 eine Garantie von einem (1) Jahr ab Versanddatum auf Verarbeitungs- und Materialfehler. Die vollständige Garantie finden Sie auf: <a href="http://www.zebra.com/warranty">www.zebra.com/warranty</a>	
EMPFOHLENE SERVICES	
Zebra OneCare™ SV	

## Anwendungsfälle des TC20:

### Einzelhandel

- Verkaufsraum
- Backoffice
- Einlagerung
- Wareneingang

- Versand/  
Lkw-Beladung

- BOPIS (online  
kaufen, in Filiale  
abholen)

### Gastgewerbe

- Bestellungen-  
annahme

### Einfache Warenlager- anwendungen

- Einlagerung
- Wareneingang
- Versand/  
Lkw-Beladung

\* Richten Sie einfach die vorinstallierte, kostenfreie Software Workforce Connect PTT Express ein, um Anrufe zwischen Mitarbeitern mit dem TC20 und jedem anderen kompatiblen PTT Express-fähigen Zebra-Mobilgerät mit Android oder Windows zu ermöglichen.



**Zentrale Nordamerika und  
Unternehmenszentrale**  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

**Zentrale Asien-Pazifik**  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

**Zentrale EMEA**  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

**Zentrale Lateinamerika**  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com